

# 비대면채널 대출상품 서비스 이용약관

## ■ 제1조 목적

이 약관은 주식회사 케이뱅크(이하 “은행”)와 비대면 채널로 대출거래를 이용하는 고객(이하 “이용자”) 간에 은행이 제공하는 비대면채널 대출상품 서비스 이용에 관한 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## ■ 제2조 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. “전자문서”라 함은 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 작성, 송신·수신 또는 저장된 정보를 말합니다.
2. “전자문서 생성”이라 함은 전자문서에 사용되는 서식(이하 “전자서식”)에 이용자의 거래정보를 입력하고 전자서식과 거래정보에 무결성 정보를 첨부하여 하나의 전자문서를 완성하는 것을 말합니다.
3. “무결성”(Integrity)이라 함은 전자문서가 생성된 이후 변경되지 않음을 말합니다.
4. “부인방지”라 함은 거래당사자가 전자문서 거래사실을 부인하지 못하도록 하는 것을 말합니다.
5. “타임스탬프”(Time-Stamp)라 함은 전자문서 생성시점의 법률적 증명과 위변조 방지를 위해 특정시점에 존재하였으며, 이후 변경되지 않았음을 증명할 수 있도록 [전자서명인증사업자](#)가 제공하는 전자 서명 값을 말합니다.

## ■ 제3조 본인확인

- ① 본인확인은 케이뱅크 홈페이지 또는 케이뱅크 앱에서 대출약정을 할 때 이용자가 제출한 [은행이 인정하는 인증서](#), 생체인증 또는 간편비밀번호로 본인확인을 합니다.
- ② 은행은 제1항의 본인확인에 추가하여 은행에 등록된 본인의 휴대전화번호를 이용한 인증방법을 통해 본인임을 확인할 수 있습니다.
- ③ 은행은 이용자의 대출신청, 대출약정 및 대출 계좌조회 등의 과정에서 입력한 내용을 이용하여 본인확인의 추가 자료로 활용할 수 있기로 합니다.
- ④ 은행은 이용자의 대출신청, 대출약정 및 대출 계좌조회 등의 과정에서 입력한 내용을 증빙자료로 사용하기 위해 기록·보관할 수 있습니다.

## ■ 제4조 대출약정

- ① 이용자는 은행에서 정한 방법에 따라 케이뱅크 홈페이지 또는 케이뱅크 앱에서 대출취급 시 필요한 서류를 전자문서로 작성 및 제출하고 전자서명에 의해 대출신청 및 대출약정을 진행합니다.
- ② 이용자는 전자문서로 대출신청 정보를 확인할 수 있습니다.
- ③ 무결성 및 부인방지를 위해 전자문서 생성이 완료되는 시점에 타임스탬프가 첨부됩니다.
- ④ 이용자는 대출을 신청함에 있어서 각 항목을 사실대로 기재하며, 만일 기재내용이 사실과 다를 경우 은행이 대출승인을 취소하거나 대출을 회수하더라도 이의를 제기하지 않기로 합니다.
- ⑤ 이용자가 대출약정을 완료하였더라도 대출의 실행이 보장되는 것은 아니며, 심사진행 과정에서 대출 취급이 거절되거나, 대출 승인조건이 변경될 수 있습니다.

## ■ 제5조 대출실행 및 대출금 지급

- ① 이 약관에 의한 대출은 대출실행일에 대출금액이 전액 실행되고, 은행은 대출을 실행하여 이용자가 지정한 케이뱅크의 이용자 본인 명의의 계좌로 이체한 후, 인지세 등을 공제하기로 합니다.
- ② 대출금의 이체는 당일 중에 처리하되, 은행의 통신장애 및 기타의 사유로 당일 중 이체가 불가능할 경우,

은행은 처리 불능 및 지연사유를 이용자에게 통지하고, 처리 불능 및 지연사유가 해소된 후 대출금을 이체하기로 합니다. 이 때 이체지연일수에 해당하는 대출금이자 는 은행에서 부담하기로 합니다.

- ③ 대출금 이체일에 잔액증명서 발급, 거래중지된 계좌, 법적 제한 등과 같이 이용자의 귀책사유로 대출금이 체가 불가능할 경우, 은행은 처리 불능 사유를 이용자에게 통지하고, 처리불능 사유가 해소된 후 대출금을 이체하거나 이용자가 요청하는 본인 명의의 다른 케이뱅크 계좌로 입금할 수 있습니다. 이 때 입금지연일수에 해당하는 대출금 이자는 이용자가 부담하기로 합니다.
- ④ 정상적으로 실행된 대출거래는 정정 또는 취소할 수 없으나, 「은행여신거래기본약관(가계용)」 제3조의2에 의한 조건을 만족할 경우 대출계약을 철회할 수 있습니다.
- ⑤ 은행은 전기통신금융사기 피해 방지를 위하여 대출신청 진행 중에 신청사실에 대한 진의 확인을 위해 문자메시지를 발송하며, 대출 실행 이후 이자납입일, 납부금액 등을 문자메시지, 이메일 등으로 발송합니다.

## ■ 제6조 기타

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 할 경우, 이용자에게 불리한 내용이 될 때에는 변경 예정일 30일 이전까지 그 내용을 문자메시지, 이메일 등 이용자와 사전에 합의한 방법으로 개별통지하고 동시에 케이뱅크 홈페이지에 게시하여 변경예정일 전일까지 이용자가 서비스를 해지할 수 있음을 알립니다. 그 밖의 경우에는 케이뱅크 홈페이지에 게시하여 알립니다.
- ② 기타 이 약관에서 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법 등 관련 법령, 「은행여신거래기본약관(가계용)」, 「대출거래약정서(가계용, 건별)」, 「대출거래약정서(가계용, 한도)」, 「전자금융거래기본약관」(「전자금융서비스 이용약관」 포함)을 적용하기로 합니다.